

Politique Qualité

SDEC France & SDEC Maintenance

L'engagement de SDEC envers la qualité est primordial et se fait dans un contexte d'ambition d'excellence opérationnelle. Pour cela, la direction a décidé de mettre en place, en 2024, un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO9001 : 2015.

Le manuel de Radioprotection s'intègre et complète le SMQ de SDEC France pour répondre aux exigences de la spécification SPE.E.0400 du CEFRI et aux dispositions législatives et réglementaires relatives à la radioprotection. L'organisation de la radioprotection au sein de SDEC a été mise en œuvre pour répondre au code du travail. L'objectif est de maintenir au meilleur niveau l'adéquation entre le système QSE/RP (Qualité, Sécurité, Environnement et Radioprotection) et les besoins de l'entreprise.

Notre politique qualité repose sur les 4 piliers suivants :

1. Garantir l'amélioration continue : SDEC s'engage dans une démarche d'amélioration continue de ses processus, de ses produits et de ses services afin d'optimiser sa performance et de répondre aux attentes du marché.
2. Assurer la satisfaction client : SDEC cherche à répondre aux besoins et attentes de ses clients en offrant des produits ou services de qualité et d'assurer un service après-vente efficace et efficient dans les délais.
3. Satisfaire aux exigences règlementaires et légales applicables à son activité.
4. Prévention des risques en radioprotection : anticipation des risques et mettre en œuvre les actions permettant de les éviter visant au maintien aussi bas que raisonnablement possible des expositions aux rayonnements ionisants.

La direction s'engage à faire respecter le SMI (Système de Management Intégré) au sein de son entreprise, et à le faire évoluer de manière positive en s'appuyant sur le principe de l'amélioration continue et sur la participation de l'ensemble des employés.

En conséquence, la direction s'engage à promouvoir une culture d'entreprise dans laquelle chaque employé est responsable de la qualité de son travail et est encouragé à contribuer activement à l'amélioration de nos produits et services.

La direction s'engage également à :

1. Transmettre cette politique à son personnel, afin de lui donner les bases règlementaires applicables et à appliquer dans sa société.
2. Fournir les ressources nécessaires et promouvoir une culture de qualité à tous les niveaux de l'organisation.
3. Intégrer les enjeux environnementaux et sociaux dans sa politique qualité

Afin, d'établir la mise en œuvre, le suivi, et l'amélioration de nos processus, je délègue la responsabilité à Sophie LANTERNE en tant qu'animatrice qualité.

La Direction
SDEC France et SDEC Maintenance

Le 04./06./2025

